

## PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### 1- Champ d'application de la présente politique de protection des données

Les présentes informations sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site Web <https://promotions.bestdrive.fr>

« Les données à caractère personnel » sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Vous êtes identifiable en tant que personne si ces données permettent de vous identifier directement (par exemple à l'aide de votre nom) ou indirectement (par exemple à l'aide d'une adresse e-mail pseudonyme).

« Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel, que ces opérations soient effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés.

### 2 Responsable du traitement des données

Le responsable (ci-après également « nous ») du traitement de vos données à caractère personnel traitées sur ce site est :

CONTITRADE France SAS  
495 rue du Général De Gaulle  
ZI Le Meux,  
60880 Le Meux Cedex

### 3 Traitement de vos données à caractère personnel

Les objectifs du traitement des données sont expliqués ci-dessous.

| Type de données  | Finalités du traitement  | Base juridique  | Durée de conservation   |
|--|--|---|---|
| <p>1. Remboursement de vos achats chez BestDrive</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Entreprise (si personne morale)</li><li>▪ Civilité</li><li>▪ Nom, prénom</li><li>▪ Adresse</li><li>▪ E-mail</li><li>▪ Immatriculation du véhicule</li><li>▪ RIB</li><li>▪ Facture</li><li>▪ Copie de carte Grise</li><li>▪ Informations relatives à l'achat des pneus (afin de valider que le point de vente est éligible à l'offre et la conformité de la facture)</li></ul> <p>Facultatif :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Téléphone</li><li>▪ Date de naissance (uniquement pour générer des statistiques anonymes sur le nombre de participants par tranche d'âge)</li></ul> | <p>Gestion de vos demandes de remboursement</p>                              | <p>Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part</p>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 an en base active et archivage conformément aux obligations de conservation en matière fiscale.</li></ul> |
| <p>2. Inscription à la liste de diffusion pour la réception d'offres promotionnelles / de Newsletters</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Civilité</li></ul>   | <p>Gestion de l'envoi de Newsletters et d'offres promotionnelles sur nos</p> | <p>Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD : consentement (opt-in case à cocher sur la page d'inscription)</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Jusqu'à la désinscription</li></ul>   |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nom, prénom</li> <li>▪ E-mail</li> </ul>   | produits, nos événements et notre entreprise (nouveaux produits, etc.).                  |   |  |
| <b>3. Traitement des réclamations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'objet de votre réclamation</li> <li>▪ Civilité</li> <li>▪ Nom, prénom</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> Facultatif: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Téléphone</li> </ul> | Gestion des réclamations   | Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 an à compter de la clôture de la réclamation</li> </ul> |
| <b>4. Emission des bons d'achats</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Civilité</li> <li>▪ Nom, prénom</li> <li>▪ E-mail</li> </ul>  | Gestion des bons d'achats dans le cadre de la relation commerciale Best Drive ou des ODR | Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 an après la fin de validité du bon d'achat.</li> </ul>  |

#### 4 Caractère obligatoire du recueil des données et conséquences en cas de non-fourniture des données

Les données collectées pour la réalisation des finalités susmentionnées sont recueillies de façon obligatoire pour répondre à votre demande, sauf mention contraire dans le formulaire concerné.

#### 5 Destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent également être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

Le personnel ContiTrade en charge des finalités susmentionnées.

Les sous-traitants qui interviennent dans le cadre des traitements de données susmentionnés :

| Prestataire de services | Adresse                             | Type de prestation réalisée sur les données   |
|-------------------------|-------------------------------------|---|
| Data Gest               | 8 Rue Antoine Bourdelle 75015 PARIS | Prestataire fournissant la plateforme permettant la gestion des offres consommateurs de ContiTrade (hébergement des données sur les serveurs ContiTrade auxquels le prestataire accède) et gestion des traitements pour la réalisation des finalités susmentionnées pour le compte de ContiTrade. |
| Ecritel                 | 5 Doaren Molac, 56610 Arradon       | Hébergement de serveurs dédiés pour ContiTrade et réalisation des opérations de maintenance associées.  |

Les prestataires de services traitent vos données en tant que sous-traitants de notre entreprise sur la base d'un contrat de traitement de données. Si les prestataires de services se trouvent en dehors de l'espace économique européen, la transmission s'effectue sur la base des clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne ainsi que d'autres mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données.

## 6 Sécurité

ContiTrade et nos prestataires de services utilisent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité sont continuellement améliorées et adaptées en fonction de l'état de l'art. Les données non chiffrées peuvent éventuellement être consultées par des tiers. Pour cette raison, nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune transmission sécurisée ne peut être garantie en ce qui concerne la transmission de données via Internet (par exemple lors de la communication par e-mail non chiffrée). Les données sensibles ne doivent donc pas être transmises du tout ou uniquement via une connexion sécurisée (SSL). Vous pouvez déterminer l'état SSL de la connexion en regardant la ligne d'adresse de votre navigateur (« https »).

## 7 Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation européenne en vigueur (RGPD de l'UE), vous pouvez à tout moment exercer vos droits sur les données personnelles vous concernant :

- Droit d'être informé conformément aux articles 13 et 14 du RGPD de l'UE
- Droit d'accès de la personne concernée conformément à l'article 15 du RGPD de l'UE
- Droit de rectification selon l'art. 16 du RGPD de l'UE
- Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD de l'UE
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD de l'UE
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD de l'UE
- Droit d'opposition à tout moment conformément à l'article 21 du RGPD de l'UE
- Le cas échéant, droit de retirer votre consentement à tout moment conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD de l'UE

En cas de raisons impérieuses de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui servent à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, le traitement des données à caractère personnel nécessaires à cette fin peut avoir lieu malgré votre opposition ou votre demande de suppression.

Ces droits s'exercent sur demande par mail à :  
dpo@bestdrive.fr

Ou par courrier à :  
DPO CONTITRADE France SAS  
495 rue du Général De Gaulle  
ZI Le Meux,  
60880 Le Meux Cedex

Si vous considérez que malgré vos demandes auprès de ContiTrade vos droits n'ont pas été respectés, vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD de l'UE (la CNIL pour la France : <https://www.cnil.fr/>).

## 8 Cookies

Lorsque vous visitez notre site Web <https://promotions.bestdrive.fr>, des informations peuvent être stockées sur votre ordinateur sous la forme d'un cookie (petits fichiers texte) par notre prestataire Data-Gest et ses partenaires. Les cookies techniquement nécessaires ne sont utilisés que pour assurer le fonctionnement du site web. Data-Gest est seul responsable de traitement dans le cadre du dépôt de cookies. Aucune information n'est transmise à ContiTrade.